



CONDITIONS DE LIVRAISON ET PAIEMENTS

Les commandes sur ce site peuvent être soit récupérées en click&collect, soit livrées chez vous selon les créneaux disponibles au moment de la commande.

Le paiement se fait à la livraison de préférence par application bancaire "paiement mobile" Bancontact / Payconiq (lecture de QR code). Le paiement par carte bancaire ou par virement sont possibles également au cas où le mode préféré ne serait pas techniquement possible. La personne qui réceptionne la livraison doit être apte à effectuer ce paiement et en avoir les autorisations.

La mise en service de points de collecte dans ou en dehors de ces zones en partenariat avec d'autres entreprises ou initiatives est à l'étude. La tarification des frais de livraison sera alors adaptée.

Click & collect (gratuit): ma-ve 13h-18h, sa 10h-13h

Livraison (8€ TVAC): les mardis soir, jeudi soir ou samedi matin (selon les créneaux disponibles au moment de la commande) uniquement sur les communes suivantes :

- **Bruxelles-capitale:** 1040, 1050, 1060, 1070, 1160, 1170, 1180, 1190
- **Périphérie sud:** 1600, 1601, 1620, 1630, 1640, 1650, 1652

Pour les autres communes de Bruxelles, contactez-nous sur hello@bocally.be.

Notification de livraison:

Le Grand Total (consignes comprises, avant déduction d'éventuelles consignes rendus) vous est communiqué par email et/ou sms dès que la commande a été préparée.

bocally élargira ses zones de livraison au fur et à mesure, et se réserve le droit de modifier les tarifs et les plannings de chaque zone de livraison. Le client paiera néanmoins selon le tarif et les conditions en vigueur au moment de la commande.

Si une zone de livraison venait à ne plus être desservie, **bocally** s'engage à contacter les clients concernés pour organiser le retour des consignes s'ils le souhaitent.

Productions Associées – 31218-bocally | 72 rue Coenraets, 1060 Saint-Gilles | TVA BE0896755397

Unité d'exploitation: 2.316.076. 324

bocally.be, rue de Stalle 280, 1180 Uccle

hello@bocally.be

IBAN : BE91 6528 5056 3376 Barbara D'Arrigo